

SIGMA

CR 2000



1	Inicio rápido	.10
1.1	Fecha	.10
1.2	Hora	.10
1.3	Formato de hora	.10
1.4	Impuesto sobre el valor añadido	.11
1.5	Categorías de mercancías	.11
2	Datos técnicos	.12
3	Instalación	.15
3.1	Utilización conforme al uso prescrito	.15
3.2	Lugar de instalación	.15
3.3	Alimentación de corriente	.15
3.4	Medidas de protección contra fallos	.15
3.5	Prescripciones de seguridad	.16
3.6	Seguridad de datos	.16
3.7	Modificaciones técnicas	.16
4	Elementos de operación	.17
5	Primera puesta en funcionamiento, mantenimiento y eliminación	.18
5.1	Abrir y cerrar la cubierta de la impresora	.18
5.2	Baterías	.18
5.2.1	Abrir la tapa del compartimiento de baterías	.19
5.2.2	Colocar y recambiar las baterías	.19
5.2.3	Cerrar el compartimiento de baterías	.19
5.3	Colocar y recambiar el rollo de papel	.19
5.3.1	Operación de la caja con impresión de comprobante	.20
5.3.2	Operación de la caja con impresión de informe diario	.20
5.4	Inicio del sistema	.21
5.5	Recambiar el rodillo de color	.22
5.6	El cajón de efectivo	.23
5.6.1	Abrir y cerrar con llave	.23
5.6.2	Compartimientos para monedas y billetes	.23
5.6.3	Extraer el cajón de efectivo	.23
5.6.4	Abrir manualmente	.24
5.7	Cuidados, limpieza y mantenimiento	.24
5.8	Disposición final	.24
6	Pantalla	.25
6.1	Indicaciones de texto	.25
6.2	Cifras	.26
6.3	Caracteres	.27
6.4	Letras	.29
6.5	Hora	.30

7	El interruptor de función	.31
7.1	Posición del interruptor de función «OFF»	.31
7.2	Posición del interruptor de función «R1»	.31
7.3	Posición del interruptor de función «R2»	.31
7.4	Posición del interruptor de función «X»	.31
7.5	Posición del interruptor de función «Z»	.31
7.6	Posición del interruptor de función «PRG»	.31
8	Teclado	.32
8.1	Resumen del teclado	.32
8.2	Descripción detallada de las funciones de teclas	.32
9	Programación	.36
9.1	Programación de la fecha	.38
9.2	Programación de la hora	.38
9.2.1	Introducir hora	.38
9.2.2	Programación del formato de hora	.39
9.3	Programación de la cantidad de decimales	.40
9.4	Programación del impuesto sobre valor añadido	.41
9.4.1	Programación de la tasa del impuesto sobre el valor añadido	.41
9.4.2	Programación del sistema de impuestos	.42
9.5	Programación de un descuento porcentual	.43
9.6	Programación de categorías	.44
9.6.1	Programación del estatus y el precio fijo de una categoría	.45
9.6.2	Borrar precio fijo de categoría	.46
9.6.3	Impresión de las categorías	.47
9.7	Programación de artículos (PLU)	.48
9.7.1	Programación de un precio fijo de artículo y adjudicación a una categoría	.48
9.7.2	Programación del estatus de artículo	.49
9.7.3	Impresión de los artículos programados	.50
9.8	Creación de un sistema de cajeros	.51
9.8.1	Activar el sistema de cajeros	.51
9.8.2	Desactivar el sistema de cajeros	.51
9.8.3	Programación de cajeros	.52
9.8.4	Borrar clave de cajero	.53
9.9	Clave del informe general Z	.54
9.9.1	Programar una clave para el informe general Z	.54
9.9.2	Borrar la clave del informe general Z	.54
9.10	Programación de las opciones del sistema	.55
9.10.1	Resumen de las opciones del sistema	.55
9.10.2	Explicación de las opciones del sistema	.56

9.11	Configuración de la función EURO	.60
9.11.1	Determinación del factor de conversión	.60
9.11.2	Programación del factor de conversión	.60
9.12	Imprimir las configuraciones del sistema	.61
10	Operación	.62
10.1	Visualización de fecha y hora	.63
10.2	Inicio y cierre de sesión de cajero	.64
10.2.1	Iniciar sesión de cajero sin clave	.64
10.2.2	Iniciar sesión de cajero con clave	.64
10.2.3	Cierre de sesión de cajero	.65
10.3	Ejemplos de comprobantes de caja	.65
10.3.1	Ejemplo 1 (configuración de fábrica)	.66
10.3.2	Ejemplo 2	.67
10.3.3	Ejemplo 3	.68
10.4	Generar comprobante posterior	.69
10.5	Registrar categorías	.70
10.5.1	Principios del ingreso de precios	.70
10.5.2	Principios del ingreso de cantidades	.70
10.5.3	Principios de la clasificación de una mercancía dentro de una categoría	.70
10.5.4	Ingreso de mercancías con precios fijos	.71
10.5.5	Ingreso de mercancías con entrada de precio libre	.72
10.6	Registrar artículos (PLU)	.73
10.6.1	Principios del registro de artículos	.73
10.6.2	Registro PLU de artículos con precio fijo utilizando el precio fijo	.73
10.6.3	Registro PLU de artículos abiertos utilizando el precio fijo	.74
10.6.4	Registro PLU de artículos abiertos con entrada de precio libre	.75
10.7	Cerrar comprobante	.77
10.7.1	Cierre del comprobante con importe de pago exacto	.77
10.7.2	Cierre de comprobante con subtotal e importe de pago exacto	.78
10.7.3	Cierre de comprobante con subtotal y cambio	.78
10.8	Modos de pago	.79
10.8.1	Pagos en efectivo	.79
10.8.2	Pagos con tarjeta EC	.80
10.8.3	Pagos por medio de un crédito (a cuenta)	.81
10.8.4	Combinación de modos de pago	.82
10.9	Función de impresión (Función de no adición)	.83
10.10	Crear un comprobante nulo - Abrir el cajón de efectivo (no venta)	.84
10.11	Entradas	.85
10.12	Salidas	.85
10.13	Descuentos de acuerdo con el importe	.86
10.13.1	Conceder un descuento de acuerdo con el importe sobre artículos particulares	.86
10.13.2	Conceder un descuento de acuerdo con el importe sobre el subtotal	.86
10.13.3	Conceder varias veces un descuento de acuerdo con el importe	.87

10.14	Descuentos porcentuales	88
10.14.1	Descuento preconfigurado sobre un artículo en particular	88
10.14.2	Descuento de elección libre sobre un artículo en particular	88
10.14.3	Descuento preconfigurado sobre la suma total	89
10.14.4	Descuento de elección libre sobre la suma total	90
10.15	Anulaciones	91
10.15.1	Anulación inmediata	91
10.15.2	Anulación posterior	93
10.15.3	Anulación general	94
10.16	Devoluciones de mercancía	95
10.16.1	Contabilizar exclusivamente devolución(es) de mercancía (comprobante de devolución)	95
10.16.2	Comprobante de liquidación normal, incluyendo devolución(es) de mercancía	96
10.17	Funciones de EURO	97
10.17.1	La divisa troncal es la divisa local Pago y cambio en la divisa local	98
10.17.2	La divisa troncal es la divisa local Pago y cambio en la divisa local. Impresión de la divisa secundaria	98
10.17.3	La divisa troncal es la divisa local Pago en la divisa local. Cambio en euros. Impresión de la divisa secundaria	99
10.17.4	La divisa troncal es la divisa local Pago en euros. Cambio en la divisa local. Impresión de la divisa secundaria	99
10.17.5	La divisa troncal es la divisa local Pago y cambio en euros. Impresión de la divisa secundaria	100
10.17.6	La divisa troncal es el euro Pago y cambio en euros	101
10.17.7	La divisa troncal es el euro Pago en euros. Cambio en la divisa local	101
10.17.8	La divisa troncal es el euro Pago en la divisa local. Cambio en euros	102
10.17.9	La divisa troncal es el euro Pago y cambio en la divisa local	103
11	Informes de caja	104
11.1	Tipos de informes básicos	104
11.1.1	Informes X	104
11.1.2	Informes Z	104
11.2	Resumen de los informes de caja	105
11.3	El informe general	105
11.3.1	Emisión del informe general	105
11.3.2	Desglose de la conformación de la suma para el informe general	108
11.4	El informe general PLU	110
11.5	El informe de cajeros	111

12	Averías del aparato	112
12.1	El mensaje de error „E“	112
12.2	El mensaje de error „rE CL“	113
12.3	El mensaje de error „SEC CodE“	113
12.4	La pantalla no se apaga con el interruptor de función en posición «OFF»	113
12.5	La caja registradora no imprime	113
12.5	Problemas con la impresora	114
12.6	Corte de energía eléctrica	114
12.7	El error no se pudo subsanar	114
13	Procedimientos de reinicio	115
13.1	Reinicio parcial	115
13.2	Borrar todos los informes	115
13.3	Borrar todos los datos	115
14	Anexo	116
14.1	Características de la caja registradora	116
14.2	Aclaración de las abreviaturas en los comprobantes de caja y de informes	117
14.3	Listas de ejemplos para la programación de la caja registradora	118
14.3.1	Lista de ejemplos de programación de cajeros	118
14.3.2	Lista de ejemplos de programación de categorías	118
14.3.3	Lista de ejemplos de programación de artículos	119
15	Garantía	120
16	Glosario	121
17	Índice	124

This is a “Table of Contents preview” for quality assurance

The full manual can be purchased from our store:

[https://the-checkout-tech.com/manuals/sigma/CR-2000 operation and programming SPA](https://the-checkout-tech.com/manuals/sigma/CR-2000%20operation%20and%20programming%20SPA)

And our free Online Keysheet maker:

<https://the-checkout-tech.com/Cash-Register-Keysheet-Creator/>

[HTTPS://THE-CHECKOUT-TECH.COM](https://THE-CHECKOUT-TECH.COM)